

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ**

С.Є Євченко

чинні з 01 січня по 31 січня 2018 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена в інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному абонентському порті
- При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
 - 3.1 Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
 - 3.2 Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет пакету дорівнює або менше щомісячної абонентної плати інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг. В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку

Для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата, грн/міс		
			без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
KR_509 Легкий 5	до 5120	не обмежено	82,50	16,50	99,00
KR_510 Стартовий 20	до 20480	не обмежено	100,00	20,00	120,00
KR_512 Комфортний 100	до 102400	не обмежено	125,00	25,00	150,00

1.1 Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді.

1.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.

1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента , швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).

1.3.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).

1.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного інтернет - пакету відбувається протягом 1-ї години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).

1.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному припиненні (скорочення об'єму послуг) послуги абонентом.

1.4.1. У випадку припинення послуги (скорочення переліку послуг) доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).

1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.5. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

1.5.1. Опція «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет буде змінено на опцію «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).

1.5.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.5. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету припиняється Підприємством.

1.5.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.5. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.

2. Інтернет-пакети, коди: KR_231, KR_511, KR_0013 припиняють дію.

Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

Для фізичних осіб

Частина 2.1. Характеристика та умови тарифікації

2.2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).

2.3 Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги Інтернет у випадку припинення надання послуг (тимчасове припинення, скорочення переліку послуг) за його ініціативою на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та на термін до 3-х місяців в зв'язку з виникненням заборгованості .

2.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

2.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).

2.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.

2.6. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.