

Затверджую:

Уповноважена особа, ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

## ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ + ІНТЕРНЕТ"

С.Є.Євченко

чинні з 01 червня по 30 червня 2019 року\*

**Визначення та загальні примітки:**

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги «ТБ+Інтернет» надається за технологією Ethernet .
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право – тимчасово припинити надання Послуг.

В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

\* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет"**

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс.			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість, до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
KR_514	Базовий ТБ + 20Мбіт/с	165,83	33,17	199,00	20480/20480	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
KR_516	Базовий ТБ + 100Мбіт/с*	182,50	36,50	219,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

\* Підключення можливе, за наявністю технічної можливості.

**Умови тарифікації:**

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання і відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
  - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
  - Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», то одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.
- Зміна параметрів надання послуги.
  - У випадку припинення послуги (скорочення переліку послуг) надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет"( див.п.5).
  - Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
    - Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" ( код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" ( код 8881).
    - Після закінчення терміну вказаному п.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" припиняється Підприємством.
    - Після закінчення терміну вказаному п.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
  - Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" визначається в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакета послуги "ТБ+Інтернет":
    - Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код KR\_224) визначається абонентною платою у розмірі 91 грн/міс (з ПДВ), та (код KR\_229) визначається абонентною платою у розмірі 71 грн/міс (з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення надання послуг за бажанням абонента на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку надання послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців
    - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
    - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скорочення послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.5.1. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
    - Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.5.1. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скорочення - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
  - Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
    - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Україна і світ" (код KR\_303) , до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
    - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (коди KR\_224, KR\_229)
    - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

Поточний пакет доступу до пакетів телепрограм	Відповідний Мінімальний пакет послуги	Доступ до Інтернету, швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)
Базовий пакет "Україна і світ"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код KR_224)	до 64/64	91

Пакет "Легкий"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код KR_229)	до 64/64	71
5. Інтернет-пакети коди: KR_513, KR_515, KR_517, KR_518, KR_525, KR_527, KR_0010, KR_0011 припиняють дію.			